

Algemene voorwaarden Nineflow – versie april 2026

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

- a. Nineflow B.V., handelend onder de naam Nineflow: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Nineflow gevestigd aan de Marconiweg 24a te Nunspeet, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 78340063;
- b. opdrachtgever: de wederpartij van Nineflow;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen Nineflow en de opdrachtgever;
- d. website: de website of een deel van een website en/of de applicatie en ieder ander (online) product dat Nineflow in het kader van de overeenkomst in opdracht van de opdrachtgever heeft ontwikkeld;
- e. CMS: het achterliggende content management systeem van de website dat door Nineflow is ontwikkeld;
- f. werkzaamheden: alle door Nineflow ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Nineflow zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Nineflow voortvloeiende werkzaamheden.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Wielink Websolutions en de opdrachtgever waarop Nineflow deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Nineflow, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Nineflow en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.6. Gedurende de overeenkomst heeft Nineflow het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Nineflow opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Nineflow zijn aanbieding baseert.

3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Nineflow daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nineflow anders aangeeft.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nineflow niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden Nineflow niet.

3.7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van Nineflow terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Nineflow. De door Nineflow aan de opdrachtgever verstrekte offertes en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van Nineflow en mogen zonder toestemming van Nineflow niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Nineflow zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Nineflow het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. Nineflow kan niet garanderen dat met de werkzaamheden de website van de opdrachtgever hoger komt in de zoekresultaten van Google of van andere zoekmachines.

4.4. Nineflow kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetsijging en/of meer naamsbekendheid.

Artikel 5. De website

5.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de website zoals hij is ("as is") aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.

5.2. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op updates en/of upgrades van de website, tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen. Indien de website na verloop van tijd verouderd is, dan kan de opdrachtgever aan Nineflow de opdracht verlenen tot het vernieuwen/updaten van de website. De kosten voor het vernieuwen/updaten van de website, komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.3. Indien de hosting/cms limiet wordt overschreden behoudt Nineflow het recht een upgrade naar een hoger pakket door te voeren. Voor de tussenliggende periode ontvangt u een bijberekening.

5.4. Indien een gebrek aan de website veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan zijn alle kosten die Nineflow heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, zoals teksten, afbeeldingen en foto's, waarvan Nineflow aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nineflow worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nineflow zijn verstrekt, heeft Nineflow het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

6.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Nineflow de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of via de e-mail heeft goedgekeurd.

6.4. Indien door Nineflow of door Nineflow ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.5. De opdrachtgever vrijwaart Nineflow voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

6.6. De opdrachtgever is gehouden Nineflow onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Nineflow zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Nineflow de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

7.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Nineflow daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

7.5. In afwijking van lid 4 zal Nineflow geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Nineflow kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Contractsduur; uitvoeringstermijn

8.1. De overeenkomst tussen Nineflow en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail anders overeengekomen.

8.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Nineflow derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 9. Honorarium

9.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.

9.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Nineflow, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

9.3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

9.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

9.5. Indien Nineflow met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Nineflow niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

9.6. Voorts is Nineflow gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en oplevering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

9.7. Bovendien mag Nineflow het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Nineflow, dat in redelijkheid niet van Nineflow mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Nineflow zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Nineflow zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 10. Betaling

10.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Nineflow aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

10.2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

10.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Nineflow op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.4. Nineflow heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Nineflow kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

10.5. Nineflow kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

10.6. Nineflow heeft het recht de website offline te zetten indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Nineflow niet nakomt.

Artikel 11. Incassokosten

11.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

11.2. Indien Nineflow hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

11.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

11.4. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), de website, werk- en detailtekeningen, schetsen, concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, e.d., die Nineflow in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, berusten bij Nineflow of bij haar licentiegever(s).

12.2. De intellectuele eigendomsrechten op het CMS berusten te allen tijde bij Nineflow en worden nimmer aan de opdrachtgever overgedragen. Het CMS kan enkel op de servers van Nineflow draaien.

12.3. Nineflow verleent de opdrachtgever, voor zover noodzakelijk voor gebruik van de website en het CMS, aan de opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op de website en het CMS. De licentie geldt slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Nineflow heeft voldaan. De looptijd van de licentie komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.

12.4. De broncode van de website en het CMS wordt niet aan de opdrachtgever verstrekt.

12.5. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Nineflow, dan heeft Nineflow het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die Nineflow daardoor heeft geleden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

12.6. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Nineflow voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

12.7. Nineflow is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden. In dit kader heeft Nineflow het

recht de naam en/of logo van de opdrachtgever en een link naar de website van de opdrachtgever op zijn website te plaatsen.

Artikel 13. Onderzoek naar het bestaan van rechten

13.1. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

Artikel 14. Onderzoek, reclames

14.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Nineflow. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Nineflow in staat is adequaat te reageren.

14.2. Indien een klacht gegrond is, zal Nineflow de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

14.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Nineflow slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

Artikel 15. Opzegging

15.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk of via de e-mail opzeggen. Voor dienstverlening op basis van een abonnement geldt een opzegtermijn van één maand.

15.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Nineflow recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Nineflow zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud van betaling ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

15.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Nineflow, zal Nineflow in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

15.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Nineflow extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

16.1. Nineflow is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Nineflow ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. indien aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- e. indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
- f. ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- g. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

16.2. Voorts is Nineflow bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden

gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Nineflow op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Nineflow de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16.4. Nineflow behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

17.1. Indien Nineflow aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het terbeschikkinggestelde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

17.2. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder artikel 17.1 genoemde verplichting, heeft Nineflow het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring

18.1. Nineflow kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20.2 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

18.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Nineflow is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken en uitgewerkte ontwerpen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Nineflow tegen alle aanspraken ter zake.

18.3. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Nineflow is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.

18.4. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Nineflow niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

18.5. Nineflow is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.

18.6. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Nineflow opgeleverde, sluit Nineflow iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

18.7. Nineflow kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de opdrachtgever toegepaste inlogcodes. Nineflow is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes wordt gemaakt.

18.8. Nineflow garandeert niet dat de website of het CMS te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Nineflow kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of gederfde inkomsten die het gevolg zijn van het tijdelijk niet of niet volledig functioneren van de website en/of het CMS of van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website en/of het CMS, tenzij het niet functioneren of de niet beschikbaarheid van de website en/of het CMS door toedoen van Nineflow onredelijk lang is.

18.9. Nineflow is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.

18.10. Nineflow is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever.

18.11. Iedere aansprakelijkheid van Nineflow voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

18.12. Indien Nineflow aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Nineflow beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Nineflow gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).

18.13. In afwijking van hetgeen onder artikel 18.12 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

18.14. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Nineflow of zijn ondergeschikten.

18.15. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Nineflow in verband met het verrichten van werkzaamheden door Nineflow, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 19. Vrijwaring

19.1. Indien de opdrachtgever aan Nineflow informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20. Overmacht

20.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

20.2. Van overmacht aan de zijde van Nineflow is onder andere sprake indien Nineflow verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Nineflow de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of online diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Nineflow zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

20.3. Nineflow heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Nineflow zijn verplichtingen had moeten nakomen.

20.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

20.5. Voor zover Nineflow ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Nineflow gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21. Geheimhouding

21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

21.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Nineflow gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Nineflow zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Nineflow niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22. Niet-overname personeel

22.1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Nineflow, medewerkers van Nineflow of van ondernemingen waarop Nineflow ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 23. Geschillen

23.1. De rechter in de vestigingsplaats van Nineflow is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Nineflow het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

23.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24. Toepasselijk recht

24.1. Op elke overeenkomst tussen Nineflow en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.